



## Hilfe



### Hilfe

Lieber **eWax**<sup>®</sup> Interessent,

sollten Sie Probleme haben unsere **eWax**<sup>®</sup>- Anwendung zu öffnen oder bestimmte Funktionen auszuführen kann es an Ihren Browsereinstellungen liegen.

Die folgenden Einstellungen - am Beispiel des Microsoft Internet Explorer - sind notwendig oder empfehlenswert:

#### 1. Deaktivieren des Popupblockers

Standardmäßig ist der Popupblocker aktiviert.

Über das Menü *Extras* | auf den Eintrag *Popupmanager* zeigen | Sie können jetzt den *Popupblocker deaktivieren* oder

In den *Internetoptionen* auf die Registerkarte *Datenschutz* klicken und dann auf *Popups blocken*. Sie können hier auf *Einstellungen* klicken, um den Popupblocker zu konfigurieren.

#### 2. JavaScript aktivieren

Über das Menü *Extras* | *Internetoptionen* | *Sicherheit* | *Stufe anpassen* die Option *JavaScript aktivieren* einschalten

#### 3. SSL aktivieren

Um sensible Kundendaten zu verschlüsseln benutzt eWax an einigen Stellen das Protokoll SSL (Secure Sockets Layer)

Über das Menü *Extras* | *Internetoptionen* | *Erweitert* im Abschnitt *Sicherheit* die Optionen *SSL 2.0 verwenden* und *SSL 3.0 verwenden* einschalten

#### 4. Plugins aktivieren (nicht zwingend notwendig)

Plugins ermöglichen z.B. das Sie sich pdf Dokumente direkt im Browser ansehen können und diese nicht zunächst herunterladen müssen. Gleichzeitig muss das Programm Adobe Acrobat Reader auf Ihrem Rechner installiert sein, um die Dokumente öffnen zu können.

Über das Menü *Extras* | *Internetoptionen* | *Sicherheit* im Abschnitt *ActiveX- Steuerelemente und Plugins* die Option *ActiveX- Steuerelemente und Plugins aktivieren* einschalten.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an:

[webadmin@sasolwax.com](mailto:webadmin@sasolwax.com)